

Di chi è il cliente?

Come creare una cultura di orientamento
al cliente diffusa in tutta
l'organizzazione?

Come mobilitare tutti i dipendenti verso il
mercato e facilitare un maggiore
allineamento delle reti commerciali alle
strategie ed ai processi aziendali?

Un evento
mm&a

in collaborazione con
The European House Ambrosetti

22 novembre 2023

ore 16.00 Registrazione

ore 16.30 Inizio

ore 17.30 Q&A

ore 18.00 Buffet

Villa Bortolazzi

Località Acquaviva, 10

38123 Mattarello di Trento (TN)



Paolo Guenzi

Professore Associato nel
Dipartimento di Marketing
dell'Università Bocconi.

Docente Senior della Scuola di
Direzione Aziendale
dell'Università Bocconi.

Direttore del Commercial
Excellence Lab.